

## **Algemene Voorwaarden**

van Bijpost Bestratingen B.V. gevestigd en kantoorhoudend aan de Burgemeester Ritmeesterweg 23m, 1784 AG te Den Helder. Ingeschreven Handelsregister KvK onder nummer 37094445.



### **Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Bijpost Bestratingen B.V., hierna te noemen: "Bijpost".
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes voor bestratingswerken en op alle overeenkomsten van welke aard dan ook die door Bijpost zijn gedaan of zijn aangegaan. De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Algemene Voorwaarden van opdrachtgever of bijzondere van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen of aanvullingen gelden niet, tenzij deze schriftelijk zijn overeengekomen en door Bijpost zijn aanvaard.
- 1.4 Aan eventueel tussen partijen overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kan de wederpartij geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten. Verwijzingen door wederpartij naar eigen voorwaarden worden door Bijpost niet geaccepteerd.

### **Artikel 2. Aanbiedingen**

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Alle aanbiedingen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere overheidsheffingen, tenzij anders is vermeld.
- 2.3 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de datum van de aanbieding geldende belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en andere kosten. Alle prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet, CAO of andere van overheidswege geldende bepalingen, worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 2.4 Indien na de datum van de aanbieding één of meer van de kostencategorieën een wijziging heeft ondergaan, is Bijpost gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen overeenkomstig de geldende risicoregeling (doorgaans de risicoregeling G.W.W.) en het overeengekomen loonbestanddeel, voor zover de termijn tussen de datum van prijsaanbieding en de (op)levering een tijdvak van 6 maanden heeft overschreden. De risicoregeling wordt desgewenst aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 2.5 Mondelinge aanbiedingen van Bijpost of haar ondergeschikte zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Bijpost wordt bevestigd. Onder ondergeschikte zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
- 2.6 De opdrachtgever is de prijs verschuldigd die Bijpost in haar aanbieding/ offerte of opdrachtbevestiging aan opdrachtgever heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst worden gecorrigeerd.
- 2.7 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvraag versterkte gegevens, tekeningen enzovoort van de juistheid waarvan Bijpost mag uitgaan.
- 2.8 Bijpost heeft het recht, indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan Bijpost wordt gegund, alle kosten welke zij heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
- 2.9 In het kader van door Bijpost gedane aanbiedingen verstrekte tekeningen, afbeeldingen en adviezen blijven eigendom van Bijpost. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze niet worden gekopieerd en/of aan derde ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven.

- 2.10 Fouten/typfouten/versprekingen etc. in een offerte of andere uitingen van Bijpost, zijn niet bindend indien de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen weten dat deze uitlating bij een normale voorstelling van zaken nimmer zou worden gedaan door Bijpost.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

- 3.1 Er ontstaan pas een overeenkomst van uitvoering van werkzaamheden wanneer Bijpost de opdracht heeft bevestigd. Een bevestiging per e-mail wordt gezien als een correcte manier van bevestigen.
- 3.2 Mocht Bijpost tijdens de looptijd van de aan haar verstrekte opdracht aanwijzingen ontvangen omtrent onvoldoende kredietwaardigheid, dan heeft Bijpost het recht de opdracht terug te geven, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot betaling voor reeds verrichte werkzaamheden. Tenzij de opdrachtgever zorgdraagt voor vooruitbetaling, dan wel adequate zekerheidstelling.
- 3.3 Aanbiedingen/ offertes en prijzen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van vier weken, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Offertes en prijzen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever geuite wensen. De offerte omvat een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en de te leveren materialen. Wijzigingen ten opzichte van hetgeen tussen partijen is besproken, leiden tot meer- of minderwerk, daaronder ook inbegrepen het uitvoeren van extra werkzaamheden als gevolg van onvoorziene obstakels of omstandigheden in of boven de grond.
- 3.4 De opdrachtgever is gehouden alle door Bijpost verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Bijpost. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Bijpost verstrekte gegevens en informatie. De opdrachtgever draagt tijdig zorg voor de nodige tekeningen (o.a. van ligging van kabels of obstakels), vergunningen, ontheffingen en/of beschikkingen.

### **Artikel 4. Aanvang en duur van het werk**

- 4.1 Het tijdstip van de aanvang van het werk wordt in de overeenkomst vastgelegd.
- 4.2 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Bijpost opgegeven termijn. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

### **Artikel 5. Inhoud en omvang van het werk**

- 5.1 Het bestek (omschrijving van uit te voeren werkzaamheden) maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Tot het bestek worden gerekend de beschrijving van het werk als genoemd in de overeenkomst en verder de daarbij behorende tekeningen, de voor het werk geldende voorwaarden, voor zover in de overeenkomst daarnaar is verwezen, de nota van inlichtingen en het proces-verbaal van aanwijzing. Indien de tekening afwijkt van de technische omschrijving prevaleert de technische omschrijving.
- 5.2 Wijzigingen in het bestek, de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Indien een nadere schriftelijke overeenkomst ontbreekt, rust het bewijs van de wijziging op degene die daarop een beroep doet.
- 5.3 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
1. ingeval van wijziging(en) in de opdracht dan wel de voorwaarden van uitvoering;
  2. ingeval van wijziging(en) als gevolg van aanwijzingen door of vanwege de overheid op grond van wettelijke voorschriften of beschikkingen, tenzij de opdrachtnemer deze bij het sluiten van de overeenkomst kende of had moeten kennen;
  3. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten en verrekenbare hoeveelheden;
  4. in de gevallen waarin verrekening als meer- en minderwerk in deze voorwaarden of de overeenkomst is voorgeschreven.
- 5.4 Voor buiten de opdracht vallend werk is Bijpost niet aansprakelijk. Dit geldt voor de gevallen waarin Bijpost deze extra werken zelf verricht als wanneer derde partijen de werkzaamheden uitvoeren.
- 5.5 Alle eventuele niet voorziene kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.6 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of goederen niet wil af nemen, is hij verplicht de door Bijpost reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt en de reeds door Bijpost verrichte werkzaamheden, tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan Bijpost als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 50% van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is vervolgens verplicht Bijpost te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

- 5.7 Het is Bijpost te allen tijde toegestaan om de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden.

#### **Artikel 6. Annuleringsvoorwaarden**

- 6.1 Opdrachtgever heeft het recht op elk gewenst moment de verstrekte opdracht aan Bijpost geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
- 6.2 In geval van zulke opzegging zal opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor Bijpost uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Bijpost van het reeds voltooide werk.
- 6.3 In elk geval van annulering zal Bijpost te allen tijde minimaal recht hebben op het reeds aanbetaalde bedrag door opdrachtgever.

#### **Artikel 7. Onuitvoerbaarheid en/of overmacht**

- 7.1 Indien naar het oordeel van Bijpost de uitvoering van werkzaamheden als gevolg van weer- of terreinomstandigheden niet kan plaatsvinden, heeft zij het recht de uitvoering op te schorten totdat de omstandigheden zijn gewijzigd, zonder dat dit de opdrachtgever het recht geeft op schadevergoeding
- 7.2 Indien Bijpost bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken informatie (zoals tekeningen, vergunningen, etc.) of voorzieningen (zoals toegang tot het terrein, energie, water, etc.), kan de opdrachtgever Bijpost niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, zolang de opdrachtgever niet alle verlangde informatie of voorzieningen heeft verstrekt. Eventuele kosten van deze informatie of voorzieningen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.3 Ingeval van overmacht is Bijpost niet gehouden haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 7.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer weersinvloeden, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of -verbinding of van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van medewerkers van Bijpost, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 7.5 Indien een periode van overmacht langer dan zes maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In een dergelijk geval dienen de reeds gedane werkzaamheden te worden afgerekend conforme de opdrachtovereenkomst en dienen reeds ingekochte goederen te worden vergoed.
- 7.6 In de overeengekomen prijs van aangenomen werk is niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is bevestigd: Hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, nog de kosten van aansluiting op het hoofdbuizenet van de riolering, van gas of water of op het elektriciteitsnet. Tevens is niet inbegrepen, het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan op het werk aanwezige zaken. Tevens is niet inbegrepen de extra kosten van afvoer samenhangend met de aard van het af te voeren materiaal zoals ingeval van gevaarlijke bouwstoffen en/of chemisch afval.

#### **Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 8.1 De opdrachtgever zorgt ervoor, zonder aanspraak op vergoeding, dat Bijpost tijdig kan beschikken over:
- de vergunningen, ontheffingen en dergelijke die voor de opzet en uitvoering van het werk volgens het bestek vereist zijn;
  - het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd;
  - de benodigde tekeningen, berekeningen en andere noodzakelijke gegevens;
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
  - verstrekkingen die de opdrachtgever ingevolge de overeenkomst doet.
- 8.2 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

- 8.3 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Bijpost behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk van Bijpost daarvan geen vertraging ondervindt.
- 8.4 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor de niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.
- 8.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daardoor voor Bijpost voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.6 De opdrachtgever vrijwaart Bijpost desgewenst ten processen, tegen aanspraken van derden wegens schade waarvoor Bijpost ingevolge de overeenkomst niet aansprakelijk is.
- 8.7 De opdrachtgever zal het aan Bijpost toekomende volgens de overeenkomst voldoen.

#### **Artikel 9. Bepalingen in geval Bijpost als opdrachtgever optreedt**

- 9.1 Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer met ingang van de datum van aanvang tot en met de dag van oplevering.
- 9.2 Opdrachtnemer is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Hij dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade of hinder aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 9.3 De uitvoering van het werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het werk binnen de overeengekomen termijn verzekerd is.
- 9.4 De opdrachtnemer vrijwaart Bijpost tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers.
- 9.5 Indien de aard van het werk hiertoe aanleiding geeft, stelt opdrachtnemer zich voor aanvang van het werk op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen en de locatie waar het werk zal worden uitgevoerd.
- 9.6 Opdrachtnemer is verplicht Bijpost te wijzen op onvolkomenheden in werkwijzen en in door of namens Bijpost gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door Bijpost ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover de onderaannemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- 9.7 Het is opdrachtnemer niet toegestaan prijsaanbiedingen te doen aan opdrachtgever van Bijpost, voor werk dat te beschouwen is als een uitbreiding of wijziging van het werk, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Bijpost
- 9.8 Opdrachtnemer mag het werk niet geheel of ten dele aan een ander overdragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Bijpost.
- 9.9 Opdrachtnemer dient zich bij uitvoering van deze overeenkomst te houden aan geldende wet- en regelgeving, de van toepassing zijnde cao en de afspraken die zij heeft gemaakt in individuele arbeidsovereenkomsten.
- 9.10 Opdrachtnemer dient Bijpost op het eerste verzoek zijn identiteit en eventueel van alle werknemers ter inzage te verstrekken, schriftelijk opgave te doen van de plaatsen waar werk is verricht en opgave te doen van de gewerkte uren.
- 9.11 De opdrachtnemer staat jegens Bijpost in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de sociale verzekeringswetten en uit de Wet op de Loonbelasting.
- 9.12 De opdrachtnemer is verplicht Bijpost op haar eerste verzoek schriftelijk op te geven de naam en het adres van de bedrijfsvereniging waarbij de opdrachtnemer is ingeschreven, zijn loonbelastingnummer en/of zijn geldige bewijs van inschrijving bij de bedrijfsvereniging ter inzage verstrekken.
- 9.13 De opdrachtnemer is verplicht Bijpost op haar eerste verzoek een verklaring te tonen inzake opdrachtnemer zijn betalingsgedrag bij die bedrijfsvereniging en een verklaring inzake zijn afdracht van loonbelasting een en ander als bedoeld in de in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid vastgelegde richtlijnen.
- 9.14 Opdrachtnemer werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 9.15 Onderaannemer houdt zich te allen tijde aan de Arbowet en –regelgeving, het V&G-plan, en aan de van toepassing zijnde bouwplaats regels van Bijpost of de opdrachtgever van Bijpost. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen draagt onderaannemer zorg voor: alle voor de uitvoering

noodzakelijke zaken, zoals: opslagterrein/afsluitbare ruimten, horizontaal transport, verticaal transport, hulpmiddelen, hulpwerken, aansluitpunten nutsvoorzieningen; en het verwijderen van afval dat ontstaat bij de uitvoering van het aan de onderaannemer opgedragen werk;

- 9.16 Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, kan Bijpost hem per aangetekende brief sommeren binnen een redelijke termijn met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten.
- 9.17 Bijpost is bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren respectievelijk voort te laten zetten, indien de opdrachtnemer na verloop van 1 week van de door Bijpost gestelde termijn zonder gegronde reden in gebreke blijft. De opdrachtnemer kan worden verplicht de eventuele meerprijs en/of de extra gemaakte kosten te betalen.
- 9.18 De opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan het werk, aan met het werk in verband staande werken van Bijpost en aan de andere werken en eigendommen van Bijpost, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien de schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden, tegen de schadelijke gevolgen waarvan de opdrachtnemer in verband met de aard van zijn werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor zijn rekening te doen komen.

#### **Artikel 10. Materialen.**

- 10.1 Alle te verwerken bouwstoffen en materialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen. Indien bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- 10.2 De uit het werk komende bouwstoffen en materialen waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere bouwstoffen en materialen worden door Bijpost afgevoerd.
- 10.3 Voor de aangevoerde bouwstoffen en materialen draagt de opdrachtgever het risico van verlies en/of beschadiging vanaf het moment waarop zij op het werk zijn aangevoerd voor de tijd dat deze daar buiten de normale werktijden buiten het toezicht van Bijpost verblijven.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 Bijpost is niet aansprakelijk voor het toebrengen van schade aan kabels, buizen en leidingen indien en voor zover hem door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens over de ligging daarvan onjuistheden bevatten of onvolledig zijn, en ook niet indien de ligging niet door de opdrachtgever aan hem is medegedeeld.
- 11.2 Bijpost is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en directe en indirecte schade, bedrijfsschade en/of gevolgschade, stagnatieschade, vertraging van de uitvoering, verlies van orders, winstderving, gemiste besparingen en/of overeenkomsten, beschadiging of verlies, de gevolgen van overmacht, schade wegens productieverlies, verlies van arbeidsuren en/of gemaakte arbeidskosten, bewerkingskosten, kortingen of boetes door welke oorzaak ook ontstaan. Tevens aanvaard Bijpost geen aansprakelijkheid voor overschrijding van (op)leveringstermijnen.
- 11.3 Bijpost is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de opdrachtgever of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden. 10.4 In het geval Bijpost wel aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Bijpost beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur/overeenkomst. De aansprakelijkheid van Bijpost is in ieder geval steeds beperkt tot het maximale bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering te diër zake uitkeert.
- 11.4 Bijpost is niet gehouden tot betaling van schadevergoeding aan de opdrachtgever of derden, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.

#### **Artikel 12. Garantie**

- 12.1 Voor door Bijpost geleverde materialen geldt uitsluitend de garantie zoals deze door de fabrikant van de desbetreffende materialen wordt vastgelegd, met een maximum periode van zes maanden. Bijpost vervult gedurende een dergelijke garantietermijn voor de opdrachtgever uitsluitend een loketfunctie.
- 12.2 Er kan geen sprake zijn van garantie in de navolgende gevallen:
- a) indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
  - b) indien er veranderingen in of aan de materialen zijn aangebracht, waaronder reparaties die niet met toestemming van Bijpost zijn verricht;

- c) indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik, behandeling of onderhoud;
- d) indien gebreken zijn ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
- 12.3 De opdrachtgever vrijwaart Bijpost van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van een met Bijpost gesloten overeenkomst tegen Bijpost kunnen doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

### **Artikel 13. Schorsing en beëindiging in onvoltooide staat**

- 13.1 De opdrachtgever is uitsluitend bevoegd de uitvoering van het werk in zijn geheel of voor een gedeelte te schorsen, dan wel in onvoltooide staat te beëindigen indien daartoe gegronde redenen gelden.
- 13.2 Bijpost is bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen indien:
- de schorsing langer dan 1 week duurt;
  - de voortgang van het werk langer dan 1 week wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is;
  - de opdrachtgever een termijnbetaling niet op de vervaldag heeft betaald en 1 week is versteken na de dag dat Bijpost hem in gebreke heeft gesteld.
- 13.3 Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat het werk of een onderdeel daarvan door een niet aan Bijpost te wijten oorzaak niet of slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, heeft Bijpost het recht om in overleg met de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- 13.4 Voorzieningen die Bijpost moet treffen in de gevallen als bedoeld in het 1e, 2e en 3e lid worden als meerwerk verrekend. Schade, die Bijpost ten gevolge van de schorsing, dan wel de beëindiging in onvoltooide staat, dan wel gewijzigde omstandigheden lijdt, dient hem te worden vergoed door opdrachtgever.
- 13.5 In geval van beëindiging van het werk in onvoltooide staat heeft Bijpost recht op de aanneemsom, vermeerderd met de in het voorgaande lid aangegeven vergoedingen en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. Aanspraken van Bijpost op hetgeen overigens terzake van de overeenkomst verschuldigd is, blijven onverlet.
- 13.6 De opdrachtgever zal het werk onmiddellijk na de beëindiging van het werk overnemen.

### **Artikel 14. Oplevering**

- 14.1 Het werk is opgeleverd:
- nadat Bijpost schriftelijk aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd;
  - na verloop van 3 dagen nadat Bijpost schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld, dat het werk voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen en van die opnemingsmededeling te doen aan Bijpost.
  - bij ingebruikneming van het werk door de opdrachtgever met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 14.2 Kleine gebreken die bij de opnemingsmededeling worden geconstateerd en welke gevoeglijk op korte termijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn.
- 14.3 Bij onthouding van goedkeuring aan het werk is de opdrachtgever verplicht hiervan binnen een week schriftelijk mededeling te doen aan Bijpost, onder opgaaf van redenen hiervan.
- 14.4 Na de dag waarop het werk is opgeleverd, is Bijpost, behoudens kleine gebreken die bij de opnemingsmededeling zijn geconstateerd, niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk. Er geldt geen onderhoudstermijn, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten**

- 15.1 Alle documentatie is en blijft het eigendom van de Partij die het heeft verstrekt en alle intellectuele eigendomsrechten daarop behoren toe aan en zullen blijven toebehoren aan de Partij die het heeft verstrekt aan de andere Partij.

## **Artikel 16. Betaling**

- 16.1 Na de oplevering dient Bijpost de gespecificeerde eindafrekening in bij opdrachtgever. Betaling dient plaats te vinden binnen een maand na indiening van de factuur, tenzij anders overeengekomen.
- 16.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen dient deze telkens plaats te vinden binnen 2 weken na verzending van de desbetreffende factuur.
- 16.3 Bijpost is bevoegd het eindbedrag op de factuur te verhogen met een kredietbeperkingstoeslag van maximaal 2%. De toeslag wordt verschuldigd indien de betaling na de vervaldag plaatsvindt.
- 16.4 De opdrachtgever mag geen korting bij eindafrekening toepassen in verband met overschrijding van het overeengekomen (op)leveringstijdstip.
- 16.5 De opdrachtgever is verder niet bevoegd tot inhouding van bedragen op de eindafrekening, tenzij dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is toegestaan. In dat geval is inhouding tot een maximum van 5% uitsluitend mogelijk totdat door de opdrachtgever tijdig gemelde gebreken zijn hersteld.
- 16.6 Bijpost zal het recht op het hem toekomende saldo geheel of gedeeltelijk kunnen cederen of in pand geven.

## **Artikel 17. In gebreke blijven van de opdrachtgever**

- 17.1 Bij te late en/of onvolledige betaling door de opdrachtgever heeft Bijpost het recht om geheel of gedeeltelijk de overeenkomst te ontbinden en de aangeboden werkzaamheden te staken. Bijpost behoudt wel het recht op volledige betaling van de overeenkomst.
- 17.2 Indien de opdrachtgever op de vervaldag nog niet betaald heeft, dient hij over het gefactureerde bedrag vanaf de vervaldag de wettelijke rente te betalen. Indien na verloop van 2 weken na de vervaldag nog geen betaling heeft plaatsgevonden wordt deze rente met 2% verhoogd.
- 17.3 Wanneer opdrachtgever in verzuim is geraakt zal een derde partij ingeschakeld worden om het verschuldigde bedrag te innen. De in dit geval bijkomende buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten bedragen 15% van de factuur.
- 17.4 Bijpost is gerechtigd goederen van opdrachtgever onder zich te houden, tot zekerheid voor de voldoening van al hetgeen Bijpost van opdrachtgever (uit hoofde van de overeenkomst) te vorderen heeft, totdat opdrachtgever de vordering heeft voldaan, dan wel conveniërende zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Bijpost ook in het geval opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) van toepassing is geworden of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 17.5 Bijpost behoudt het recht op aanvullende schadevergoeding.

## **Artikel 18. Privacy en gegevensverwerking**

- 18.1 Het gebruik van diensten kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 18.2 In het geval Bijpost voor Opdrachtgever persoonsgegevens van derden verwerkt wordt Opdrachtgever aangemerkt als verantwoordelijke en Bijpost als bewerker. Tenzij anders overeengekomen wordt deze bepaling in de algemene voorwaarden aangemerkt als bewerkersovereenkomst in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 18.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat met betrekking tot de persoonsgegevens van derden is en wordt voldaan aan de Wbp en de AVG. Opdrachtgever stelt Bijpost schadeloos en vrijwaart Bijpost voor alle aanspraken van derden in verband een overtreding van de Wbp en/of de AVG die niet geheel aan Bijpost is toe te rekenen.
- 18.4 Alle werknemers van Bijpost die toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
- 18.5 Bijpost zal technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Bijpost maakt gebruik van servers die zich in de EER/EU ruimte bevinden.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht en slotbepalingen**

- 19.1 Op offertes/overeenkomsten en alle aanbiedingen met betrekking tot de vorming van een overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met inbegrip van verplichte de Europese wetgeving.
- 19.2 Indien een beding van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, heeft dit geen invloed op de geldigheid van het overige deel van de algemene voorwaarden. In plaats van het nietige- of ongeldige beding, wat telt als zijnde overeengekomen zal zijn wat het meest overeenkomt, binnen de grenzen van de wet zijn toegestaan, wat de partijen zouden zijn overeengekomen indien zij zich bewust waren van de nietigheid of vernietigbaarheid.
- 19.3 Geschillen zullen in Alkmaar aan een bevoegde rechter worden voorgelegd, tenzij op grond van een verplicht wettelijke bepaling, een andere rechter wordt aangewezen en onverminderd het recht van Bijpost om een alternatief bevoegde rechter van haar eigen keuze aan te wijzen.
- 19.4 Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen 1 jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan Bijpost bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.